

भारत सरकार (गृह मंत्रालय)

**महानिदेशालय, केन्द्रीय रिजर्व पुलिस बल, पूर्वी ब्लॉक-7, सेक्टर-1, आर.के.पुरम्, नई दिल्ली – 110066**

संख्या – बी.पॉच-7/2020-21-सी(क्यु.आर)

दिनांक 20 नवम्बर 2020

सेवा में,

- |   |  |
|---|--|
| 01. उप महानिरीक्षक (संचार), आई.टी.बी.पी. ब्लॉक सं0 2, सीजीओ कॉम्प्लेक्स, लोधी रोड, नई-दिल्ली – 03 | 02. उप महानिरीक्षक (संचार), एन.एस.जी मेहराम, नगर, पालम, नई-दिल्ली-37                                 |
| 03. उप महानिरीक्षक (संचार), एस. एस. बी ईस्ट ब्लॉक- 5, आर.के.पुरम् नई दिल्ली-66                    | 04. अपर महानिरीक्षक (संचार), सी. आई. एस. एफ ब्लॉक नं0 13, सीजीओ कॉम्प्लेक्स लोधी रोड, नई-दिल्ली – 03 |
| 05. उप महानिरीक्षक (प्रोविजन), बी.एस.एक. ब्लॉक नं0 10, सीजीओ कॉम्प्लेक्स लोधी रोड, नई दिल्ली -03  | 06. संपर्क कार्यालय, असम राइफल, रूम नं0 171, नार्थ ब्लॉक, एमएचर नई दिल्ली - 01                       |

विषय : **संचार उपकरणों की गुणवत्ता रिपोर्ट/परीक्षण निर्देशों के संबंध में।**

कृपया अनुलग्नक के रूप में संलग्न परिशुद्ध-‘अ’ “इलेक्ट्रॉनिक स्वचालित शाखा एक्सचेंज प्रणाली” (ईपीएबीएक्स) के (16-512 लाईन) की गुणवत्ता रिपोर्ट/परीक्षण निर्देशों को देखें, जो सक्षम प्राधिकारी द्वारा विधिवत अनुमोदित है एवं आगे की कार्रवाई के लिए इस पत्र के साथ संलग्न कर प्रेषित की जा रही है।

संलग्न : 1. QRs & TDs of “EPABX System (16-512 lines)”

(पी.आर.झा) उप कमा0 (संचार)  
कृते उप महानिरीक्षक (उपकरण)  
महानिदेशालय, के.रि.पु.बल

## इलेक्ट्रॉनिक स्वचालित शाखा एक्सचेंज प्रणाली (16-512 लाईन) की गुणवत्ता रिपोर्ट

क्रम सं.	पैरामीटर	विनिर्देश (विवरण)
1.	ईपीएबीएक्स (EPABX) प्रणाली कार्यान्वयन प्रौद्योगिकी/वास्तुकला	हार्डबिड (माइक्रोप्रोसेसर आधारित SIP विस्तार/वृद्धि का समर्थन)
2.	एनालॉग विस्तार / FXS पोर्ट्स की संख्या	16 से 512 (उपयोगकर्ता की आवश्यकताओं के अनुसार)
3.	TDM/FXS पोर्ट्स तक विस्तार योग्य	64 से 1024 (उपयोगकर्ता की आवश्यकताओं के अनुसार)
4.	डिजिटल विस्तार पोर्ट की संख्या	4 से 256 (उपयोगकर्ता की आवश्यकताओं के अनुसार)
5.	पनालॉग जंक्शन / FXO पोर्ट्स की संख्या	4 से 24 (उपयोगकर्ता की आवश्यकताओं के अनुसार)
6.	SIP Trunks की संख्या	4 से 32 (उपयोगकर्ता की आवश्यकताओं के अनुसार)
7.	SIP विस्तार की संख्या	4 से 32 (उपयोगकर्ता की आवश्यकताओं के अनुसार)
8.	MDF (जोड़ी की संख्या)	64 से 1024 (उपयोगकर्ता की आवश्यकताओं के अनुसार)
9.	एकीकृत सुरक्षा मॉड्यूल(आई.पी.एम)	हाँ।
10.	यदि हाँ, तो IPMS की संख्या	64 से 1024 (उपयोगकर्ता की आवश्यकताओं के अनुसार)
11.	समर्थित कार्ड की प्रकार	PRI, E1, Radio Interface, GSM, IP
12.	प्रति कार्ड समर्थित पोर्ट की संख्या	2 से 32 (उपयोगकर्ता की आवश्यकताओं के अनुसार)
13.	गेटवे समर्थित के प्रकार	Universal, Gateway, SIP, FXO, FXS, PRI, Radio, GSM, E1, NA
14.	प्रति गेटवे पोर्ट की समर्थित संख्या	2 से 32 (उपयोगकर्ता की आवश्यकताओं के अनुसार)
15.	ऑपरेटर कंसोल का प्रकार (वैकल्पिक)	मुख्य फोन आधारित
16.	ऑपरेटर कंसोल की संख्या	1 से 4 (उपयोगकर्ता की आवश्यकताओं के अनुसार)
17.	स्वैप घटक (वैकल्पिक)	विजली वितरण इकाई
18.	SIP विस्तार (यदि हाँ, सॉफ्टवेयर की संख्या/लाइसेंस आनुपातिक होंगे/एक्सटेंशन और ट्रंक/जंक्शन के तहत पेश किए गए SIP एक्सटेंशन (विस्तार) की संख्या के बराबर है)	हाँ
19.	SIP Trunk (यदि हाँ, सॉफ्टवेयर की संख्या/लाइसेंस आनुपातिक होंगे/विस्तार और ट्रंक/जंक्शन के तहत की गई प्रस्तुत की संख्या के बराबर है)	हाँ
20.	रेडियो इंटरफेस (यदि हाँ, सॉफ्टवेयर की संख्या/लाइसेंस आनुपातिक होंगे/विस्तार और ट्रंक/जंक्शन के तहत की गई प्रस्तुत की संख्या के बराबर है)	हाँ
21.	जी.एस.एम.(यदि हाँ, सॉफ्टवेयर की संख्या/लाइसेंस आनुपातिक होंगे/विस्तार और ट्रंक/जंक्शन के तहत प्रस्तुत किए रेडियो इंटरफेस की संख्या के बराबर/समान होंगे)	हाँ
22.	सम्मेलन के प्रतिभागियों की समर्थित संख्या	08 या उससे अधिक (उपयोगकर्ता के आवश्यकतानुसार)
23.	IP-TDM (आई.पी.-टी.डी.एम) की संख्या, समवर्ती कॉल (प्रति कॉल दो उपयोगकर्ता) समर्थित	04 या उससे अधिक (उपयोगकर्ता के आवश्यकतानुसार)
24.	लूप प्रतिरोध इंटरफेस	1200 ओम् या उससे बेहतर
25.	कॉल बफर मेमोरी सिस्टम	हाँ
26.	यदि कॉल बफर मेमोरी उपलब्ध है, रिकॉर्ड्स की संख्या	100 या उससे अधिक (उपयोगकर्ता के आवश्यकतानुसार)

27.	स्टैंडबाय अतिरिक्त सीपीयू/अतिरिक्त सर्वर	हाँ
28.	यदि हाँ, स्टैंडबाय सीपीयू (विधुत आपूर्ति इकाई) (उपयोगकर्ता के आवश्यकता के अनुसार)	01
29.	अतिरिक्त स्टैंडबाय पीएसयू (विधुत आपूर्ति इकाई) (उपयोगकर्ता की आवश्यकता के अनुसार)	हाँ
30.	यदि हाँ, हॉट स्टैंडबाय अतिरिक्त पीएसयू कार्ड की संख्या	01
31.	EPABX प्रणाली के लिए अंतनिर्हित (इनबिल्ट)	हाँ
32.	यदि वॉयस मेल उपलब्ध है, तो वॉयस मेल चैनलों की संख्या	02 या उससे अधिक (उपयोगकर्ता के आवश्यकतानुसार)
33.	वॉयस मेल के लिए उपलब्ध, रिकॉर्डिंग के लिए सुविधा	24 X 7
34.	ऑटो अटैण्डेंट सुविधा (वैकल्पिक)	हाँ
35.	यदि उपलब्ध हो, तो ऑटो अटैण्डेंट चैनल की संख्या	02 या उससे अधिक (उपयोगकर्ता के आवश्यकतानुसार)
36.	प्रणाली की सुविधाएं	स्वचालित मार्ग चयन सुविधा जी.आई.जी. सुविधा (प्रत्यक्ष आवक जायलन), जी.ओ.डी. सुविधा (प्रत्यक्ष जावक जायलन, जी.सी. सुविधा सीधे आवक स्टेशन पहुंच, जोसा सुविधा (सीधे जावक स्टेशन पहुंच, मल्टी लेवल वाईस, डोसा सुविधा, कॉल की सुविधा, रिकॉर्डेड वॉयस के जबाब कलेक्ट करने की सुविधा/आवश्यकतानुसार, एसटीडी/आईएसडी/लोकल) के लिए डायल करने योग्य सेवा की श्रेणी, आंतरिक और वाह्य कॉल करने वालों (एनालॉग,आईएसडीएन पीआरआई) के लिए कॉलर आईडी जानकारी, प्रत्येक उपयोगकर्ता के लिए अद्वितीय प्राधिकरण कोड, स्वचालित कॉल बैंक, कॉल प्रतीक्षा, होल्ड-मे-संगीत सुविधा, कॉल बजट, कम से कम लागत वाली रूटिंग, मिक्स-मोड डायलिंग, दूरस्थ लॉगिन के लिए प्रावधान, इंटरएक्टिव वॉयस रिस्पॉन्स सिस्टम (आईवीआरएस) विस्तार के विस्तार डायलन ।
37.	विस्तार सुविधाएं	कॉल फॉरवार्डिंग, कंसल्टिंग होल्ड, ब्रोकर्स कॉल, स्वचालित कॉल स्थानांतरण, कॉन्फ्रेंस कॉल, कॉल उठाने, कॉल-फिर से लगाने, डायनामिक एसटीडी लॉक, मुख्य टेलिफोन पेडिंग, पार्श्व संगीत पासवर्ड कंट्रोल, वर्चुअल टेलीफोनी, कॉल पार्किंग, स्वत उत्तर/स्वतः बंद/आपातकालीन कॉल सुविधा, मिस्ड/डायल/प्राप्त कॉल सूची, अंतिम कॉलर कॉल बैंक, पासवर्ड डिस्प्ले दमन व्यक्तिगत पहचान संख्या, हॉटलाइन, कॉलिंग लाइन पहचान (सीएलआई), दूरस्थ रख-रखाव, अन्य विस्तार सुविधाएं ।
38.	सहायक आश्वासन (कंसोल) सुविधाएं	आवक कॉल का जवाब देना, कॉल कतार लगाना, कॉल प्रतिक्षा डिस्प्ले, स्वचालित कॉल का वितरण, कॉल होल्ड, ट्रंक ऑफर, रात्रि सेवा, हेड-फोन संयोजकर्ता, अन्य सहायक आश्वासन सुविधाएं ।
39.	वोल्टेज आपूर्ति	48 बोल्ट/110 बोल्ट-230 बोल्ट एसी.यू.पी.एस. (उपयोगकर्ता के आवश्यकतानुसार)
40.	बैटरी बैकअप/एफसीबीसी/यूपीएस (उपयोगकर्ता की आवश्यकता के अनुसार) प्रदान करने के लिए अंतनिर्हित (इनबिल्ट बैटरी चार्जिंग की व्यवस्था)	हाँ
41.	एफसीबीसी	हाँ/नहीं (उपयोगकर्ता की आवश्यकता के अनुसार)

42.	यदी हॉ, तो 48 वोल्ट के चार्जिंग वोल्टेज पर एफसीबीसी की न्यूनतम विधुत धारा रेंटिंग	12.5 ए या उससे अधिक (उपयोगकर्ता की आवश्यकता के अनुसार )
43.	इनपुट पक्ष पर अत्यधिक विधुत प्रवाह और ध्रुवीयता के आकस्मिक बदलाव तथा आउटपुट पक्ष मे अत्याधिक विधुत प्रवाह, अत्यधिक वोल्टेज के विरुद्ध सुरक्षा ।	हॉ
44.	न्यूनतम संचालन (ऑपरेटिंग) तापमान डिग्री सेल्सीयस	0° सेल्सीयस
45.	अधिकतम संचालन तापमान (डिग्री सेल्सीयस)	40° सेल्सीयस या उससे अधिक
46.	संचालन आर्द्रता (आर.एस) (प्रतिशत)	80° सेल्सीयस या उससे अधिक
47.	IS:9000/भाग-3/खंड-5/1977-नवीनतम के अनुसार अधिकतम निर्दिष्ट तापमान डिग्री सेल्सीयस पर 16 घंटे के लिए सूखी ताप के अनुरूप ।	हॉ
48.	IS:9000/भाग-2/खंड-4/1977-नवीनतम के अनुसार अधिकतम निर्दिष्ट तापमान डिग्री सेल्सीयस पर 4 घंटे के लिए शीत परीक्षण के अनुरूप ।	हॉ
49.	IS:9000/भाग-2/खंड-4/1977-नवीनतम के अनुसार नम उष्म (चक्रीय) परीक्षण 24 घंटे के प्रत्येक दो चक्रों के लिए 40 डिग्री सेल्सियस और 95 प्रतिशत आर.एच. के तापमान के अनुरूप ।	हॉ
50.	संस्थान और प्रवर्तन में लाना	हॉ
51.	आपूर्ति के गुंजाइश में प्रत्येक उपकरण के लिए संचालन और रख-रखाव मैनुअल का एक सेट शामिल हैं ।	हॉ
52.	खरीदारों को ट्रेनिंग दी गई	हॉ
53.	यदि हॉ, प्रशिक्षण का विवरण	03 दिनों के लिए ऑनसाइट (स्थानीय) प्रशिक्षण
54.	वारंटी	01 वर्ष या उससे अधिक (उपयोगकर्ता की आवश्यकता के अनुसार)

वारण्ट अधिकारी/आर.एम-आर.एस.ढाका  
(असम राइफल)

निरीक्षक/आर.एम.-राकेश कौशिक  
(सीमा सुरक्षा बल)

एसी-III-सुमन डे राष्ट्रीय सुरक्षा गारद

करण सिंह, सहा.कमां  
भारतीय तिब्बत सीमा पुलिस

पी.आर.झॉ, उप.कमां.(संचार)  
के.रि.पु.बल

हरजीन्दर सिंह, उप-महा0 (उपकरण)  
के.रि.पु.बल

विरेन्द्र अग्रवाल, उप महानिरीक्षक  
(संचार)  
के.रि.पु.बल

रविदीप सिंह साही,  
महानिरीक्षक (संचार एवं आई.टी)  
के.रि.पु.बल

जुल्फिकार हसन, भा.पु.से., अपर  
महानिदेशक (मुख्या0)  
के.रि.पु.बल

अनुमोदित/अनुमोदन नहीं

डा० ए०पी०माहेश्वरी, भा०पु०से०  
महानिदेशक, के.री.पु.बल

**इलेक्ट्रॉनिक स्वचालित शखा एक्सचेंज प्रणाली (16-512 लाईन) की परीक्षण निर्देश**

क्रम सं.	पैरामीटर	विनिर्देश(विवरण)	परीक्षण निर्देश
1.	ईपीएबीएक्स (EPABX) प्रणाली कार्यान्वयन प्रौद्योगिकी/वास्तुकला	हाईबिड (माइक्रोप्रोसेसर आधारित SIP विस्तार/वृद्धि का समर्थन)	फर्म ओईएम प्रमाण पत्र प्रस्तुत करेंगे।
2.	एनालॉग विस्तार/FXS पोर्ट्स की संख्या	16 से 512 (उपयोगकर्ता की आवश्यकताओं के अनुसार)	अधिकारियों का बोर्ड व्यवहारिक रूप से जांच करेंगे।
3.	TDM/FXS पोर्ट्स तक विस्तार योग्य	64 से 1024 (उपयोगकर्ता की आवश्यकताओं के अनुसार)	अधिकारियों का बोर्ड व्यवहारिक रूप से जांच करेंगे।
4.	डिजिटल विस्तार पोर्ट की संख्या	4 से 256 (उपयोगकर्ता की आवश्यकताओं के अनुसार)	अधिकारियों का बोर्ड व्यवहारिक रूप से जांच करेंगे।
5.	एनालॉग जंक्शन/FXO पोर्ट्स की संख्या	4 से 24 (उपयोगकर्ता की आवश्यकताओं के अनुसार)	अधिकारियों का बोर्ड व्यवहारिक रूप से जांच करेंगे।
6.	SIP Trunks की संख्या	4 से 32 (उपयोगकर्ता की आवश्यकताओं के अनुसार)	अधिकारियों का बोर्ड व्यवहारिक रूप से जांच करेंगे।
7.	SIP विस्तार की संख्या	4 से 32 (उपयोगकर्ता की आवश्यकताओं के अनुसार)	अधिकारियों का बोर्ड व्यवहारिक रूप से जांच करेंगे।
8.	MDF (जोड़ी की संख्या)	64 से 1024 (उपयोगकर्ता की आवश्यकताओं के अनुसार)	अधिकारियों का बोर्ड व्यवहारिक रूप से जांच करेंगे।
9.	एकीकृत सुरक्षा मॉड्यूल(आई.पी.एम)	हाँ	अधिकारियों का बोर्ड व्यवहारिक रूप से जांच करेंगे।
10.	यदि हों, तो IPMS की संख्या	64 से 1024 (उपयोगकर्ता की आवश्यकताओं के अनुसार)	अधिकारियों का बोर्ड व्यवहारिक रूप से जांच करेंगे।
11.	समर्थित कार्ड की प्रकार	PRI, E1, Radio Interface, GSM, IP	अधिकारियों का बोर्ड व्यवहारिक रूप से जांच करेंगे।
12.	प्रति कार्ड समर्थित पोर्ट की संख्या	2 से 32 (उपयोगकर्ता की आवश्यकताओं के अनुसार)	अधिकारियों का बोर्ड व्यवहारिक रूप से जांच करेंगे।
13.	गेटवे समर्थित के प्रकार	Universal, Gateway, SIP, FXO, FXS, PRI, Radio, GSM,E1, NA	अधिकारियों का बोर्ड व्यवहारिक रूप से जांच करेंगे।
14.	प्रति गेटवे पोर्ट की समर्थित संख्या	2 से 32 (उपयोगकर्ता की आवश्यकताओं के अनुसार)	अधिकारियों का बोर्ड व्यवहारिक रूप से जांच करेंगे।
15.	ऑपरेटर कंसोल का प्रकार (वैकल्पिक)	मुख्य फोन आधारित	अधिकारियों का बोर्ड व्यवहारिक रूप से जांच करेंगे।
16.	ऑपरेटर कंसोल की संख्या	1 से 4 (उपयोगकर्ता की आवश्यकताओं के अनुसार)	अधिकारियों का बोर्ड व्यवहारिक रूप से जांच करेंगे।
17.	स्वेप घटक (वैकल्पिक)	विजली वितरण इकाई	अधिकारियों का बोर्ड व्यवहारिक रूप से जांच करेंगे।
18.	SIP विस्तार (यदि हों, सॉफ्टवेयर की संख्या/लाइसेंस आनुपातिक होंगे/एक्सटेंशन और ट्रंक/जंक्शन के तहत पेश किए गए SIP एक्सटेंशन (विस्तार) की संख्या के बराबर है)	हाँ	अधिकारियों का बोर्ड व्यवहारिक रूप से जांच करेंगे।
19.	SIP Trunk (यदि हों, सॉफ्टवेयर की संख्या/लाइसेंस आनुपातिक होंगे/विस्तार और ट्रंक/जंक्शन के तहत की गई प्रस्तुत की संख्या के बराबर है)	हाँ	अधिकारियों का बोर्ड व्यवहारिक रूप से जांच करेंगे।
20.	रेडियो इंटरफेस (यदि हों, सॉफ्टवेयर की संख्या/लाइसेंस आनुपातिक होंगे/विस्तार और	हाँ	अधिकारियों का बोर्ड व्यवहारिक रूप से जांच करेंगे।

	ट्रंक/जंक्शन के तहत् की गई प्रस्तुत की संख्या के बराबर है)		
21.	जी.एस.एम. (यदि हॉ, सॉफ्टवेयर की संख्या/लाइसेंस आनुपातिक होंगे/विस्तार और ट्रंक/जंक्शन के तहत् की गई प्रस्तुत की संख्या के बराबर है)	हाँ	अधिकारियों का बोर्ड व्यवहारिक रूप से जांच करेंगे ।
22.	सम्मेलन के प्रतिभागियों की समर्थित संख्या	08 या उससे अधिक (उपयोगकर्ता के आवश्यकतानुसार)	अधिकारियों का बोर्ड व्यवहारिक रूप से जांच करेंगे ।
23.	IP-TDM (आई.पी-टी-डी.एम) की संख्या, समवर्ती कॉल (प्रति कॉल दो उपयोगकर्ता) समर्थित	04 या उससे अधिक (उपयोगकर्ता के आवश्यकतानुसार)	अधिकारियों का बोर्ड व्यवहारिक रूप से जांच करेंगे ।
24.	लूप प्रतिरोध इंटरफेस	1200 ओम् या उससे बेहतर	अधिकारियों का बोर्ड व्यवहारिक रूप से जांच करेंगे ।
25.	कॉल बफर मेमोरी सिस्टम	हाँ	अधिकारियों का बोर्ड व्यवहारिक रूप से जांच करेंगे ।
26.	यदि कॉल बफर मेमोरी उपलब्ध है, रिकॉर्ड्स की संख्या	100 या उससे (उपयोगकर्ता के आवश्यकतानुसार)	अधिकारियों का बोर्ड व्यवहारिक रूप से जांच करेंगे ।
27.	स्टैंडबाय अतिरिक्त सीपीयू/अतिरिक्त सर्वर	हाँ	अधिकारियों का बोर्ड व्यवहारिक रूप से जांच करेंगे ।
28.	यदि हॉ, स्टैंडबाय सीपीयू (विधुत आपूर्ति इकाई) (उपयोगकर्ता के आवश्यकता के अनुसार)	01	अधिकारियों का बोर्ड व्यवहारिक रूप से जांच करेंगे ।
29.	अतिरिक्त स्टैंडबाय पीएसयू (विधुत आपूर्ति इकाई) (उपयोगकर्ता के आवश्यकता के अनुसार)	हाँ	अधिकारियों का बोर्ड व्यवहारिक रूप से जांच करेंगे ।
30.	यदि हॉ, हॉट स्टैंडबाय अतिरिक्त पीएसयू कार्ड की संख्या	01	अधिकारियों का बोर्ड व्यवहारिक रूप से जांच करेंगे ।
31.	EPABX प्रणाली के लिए अंतर्निहित (इनबिल्ट)	हाँ	अधिकारियों का बोर्ड व्यवहारिक रूप से जांच करेंगे ।
32.	यदि वॉयस मेल उपलब्ध है, तो वॉयस मेल चैनलों की संख्या	02 या उससे (उपयोगकर्ता के आवश्यकतानुसार)	अधिकारियों का बोर्ड व्यवहारिक रूप से जांच करेंगे ।
33.	वॉयस मेल के लिए उपलब्ध, रिकॉर्डिंग के लिए सुविधा	24 X 7	अधिकारियों का बोर्ड व्यवहारिक रूप से जांच करेंगे ।
34.	ऑटो अटैण्डेंट सुविधा (वैकल्पिक)	हाँ	अधिकारियों का बोर्ड व्यवहारिक रूप से जांच करेंगे तथा फर्म ओईएम प्रमाण पत्र जारी करेंगे ।
35.	यदि उपलब्ध है, तो ऑटो अटैण्डेंट चैनल की संख्या	02 या उससे (उपयोगकर्ता के आवश्यकतानुसार)	अधिकारियों का बोर्ड व्यवहारिक रूप से जांच करेंगे ।
36.	प्रणाली की सुविधाएं	स्वचालित मार्ग चयन सुविधा डी.आई.डी. सुविधा (प्रत्यक्ष आवक डायलन), डी.ओ.डी. सुविधा (प्रत्यक्ष जावक डायलन, डी.सी. सुविधा सीधे आवक स्टेशन पहुँच, डोसा सुविधा (सीधे जावक स्टेशन पहुँच, मल्टी लेवल वाईस, डीसा सुविधा, कॉल की सुविधा, रिकॉर्डेड वायस के	अधिकारियों का बोर्ड व्यवहारिक रूप से जांच करेंगे तथा फर्म ओईएम प्रमाण पत्र जारी करेंगे ।

		जबाब कलेक्ट करने की सुविधा/आवश्यकतानुसार, एस टीडी/आईएसडी/लोकल) के लिए डायल करने योग्य सेव की श्रेणी, आंतरिक और वाह्य कॉल करने वालों (एनालॉग, आईएसडीएन पीआरआई) के लिए कॉलर आईडी जानकारी, प्रत्येक उपयोगकर्ता के लिए अद्वितीय प्राधिकरण कोड, स्वचालित कॉल बैंक, कॉल प्रतीक्षा, होल्ड-मे-संगीत सुविधा, कॉल बजट, कम से कम लागत वाली रूटिंग, मिक्स-मोड डायलिंग, दूरस्थ लॉगिन के लिए प्रावधान, इंटरएक्टिव वॉयस रिस्पॉन्स सिस्टम (आईवीआरएस) विस्तारसे विस्तार डायलन ।	
37.	विस्तार सुविधाएं	कॉल फॉरवार्डिंग, कंसल्टिंग होल्ड, ब्रोकर्स कॉल, स्वचालित कॉल स्थानांतरण, कॉन्फ्रेंस कॉल, कॉल उठाने, कॉल-फिर से लगाने, डायनामिक एसटीडी लॉक, मुख्य टेलिफोन पेडिंग, पार्श्व संगीत, पासवर्ड कंट्रोल, वर्चुअल टेलीफोनू, कॉल पार्किंग, स्वत उत्तर/स्वतः बंद/आपातकालीन कॉल सुविधा, मिस्ड/डायल/प्राप्त कॉल सूची, अंतिम कॉलर कॉल बैंक, पासवर्ड डिस्प्ले दमन व्याक्तिगत पहचान संख्या, हॉटलाइन, कॉलिंग लाइन पहचान (सीएलआई), दूरस्थ रख-रखाव, अन्य विस्तार सुविधाएं ।	अधिकारियों का बोर्ड व्यवहारिक रूप से जांच करेंगे तथा फर्म ओईएम प्रमाण पत्र जारी करेंगे ।
38.	सहायक अश्र्वासन (कंसोल) सुविधाएं	आवक कॉल का जवाब देना, कॉल कतार लगाना, कॉल प्रतिक्षा डिस्प्ले, स्वचालित कॉल का वितरण, कॉल होल्ड, ट्रंक ऑफर, रात्रि सेवा, हेड-फोन संयोजकर्ता, अन्य सहायक आश्र्वासन सुविधाएं ।	अधिकारियों का बोर्ड व्यवहारिक रूप से जांच करेंगे तथा फर्म ओईएम प्रमाण पत्र जारी करेंगे ।
39.	वोल्टेज आपूर्ति	48 वोल्ट/110 वोल्ट-230 वोल्ट एसी. यू.पी.एस. (उपयोगकर्ता के आवश्यकतानुसार)	अधिकारियों का बोर्ड व्यवहारिक रूप से जांच करेंगे ।



40.	बैटरी बैकअप/एफसीबीसी/यूपीएस (उपयोगकर्ता की आवश्यकता के अनुसार) प्रदान करने के लिए अंतर्निहित (इनबिल्ट बैटरी चार्जिंग की स्वयंस्था।	हाँ	अधिकारियों का बोर्ड व्यवहारिक रूप से जांच करेंगे।
41.	एफसीबीसी	हाँ/नहीं (उपयोगकर्ता की आवश्यकता के अनुसार)	अधिकारियों का बोर्ड व्यवहारिक रूप से जांच करेंगे।
42.	यदि हाँ, तो 48 वोल्ट के चार्जिंग वोल्टेज पर एफ सी वी की न्यूनतम विद्युत धारा रेटिंग	12.5 ए या उससे अधिक (उपयोगकर्ता की आवश्यकता के अनुसार)	अधिकारियों का बोर्ड व्यवहारिक रूप से जांच करेंगे।
43.	इनपुट पक्ष पर अत्यधिक विद्युत प्रवाह और ध्रुवीयता के आकस्मिक बदलाव तथा आउटपुट पक्ष में अत्यधिक विद्युत प्रवाह, अत्यधिक वोल्टेज के विरुद्ध सुरक्षा।	हाँ	अधिकारियों का बोर्ड व्यवहारिक रूप से जांच करेंगे तथा फर्म ओईएम प्रमाण पत्र जारी करेंगे।
44.	न्यूनतम संचालन (ऑपरेटिंग) तापमान डिग्री सेल्सियस	0° सेल्सियस	फर्म के द्वारा सरकारी प्रयोगशाला अथवा एनएवीएल/आईएलएसी से मान्यताप्राप्त प्रयोगशाला द्वारा जारी प्रमाणपत्र प्रस्तुत करेंगे।
45.	अधिकतम संचालन तापमान (डिग्री सेल्सियस)	40° सेल्सियस या उससे अधिक	
46.	संचालन आर्द्रता (आर. एस) (प्रतिशत)	80° सेल्सियस या उससे अधिक	
47.	IS:9000/भाग-3/खंड-5/1977-नवीनतम के अनुसार अधिकतम निर्दिष्ट तापमान डिग्री सेल्सियस पर 16 घंटे के लिए सूखी ताप के अनुरूप।	हाँ	
48.	IS:9000/भाग-2/खंड-4/1977-नवीनतम के अनुसार अधिकतम निर्दिष्ट तापमान डिग्री सेल्सियस पर 4 घंटे के लिए शीत परीक्षण के अनुरूप।	हाँ	
49.	IS:9000/भाग-2/खंड-4/1977-नवीनतम के अनुसार नम उष्म (चक्रीय) परीक्षण 24 घंटे के प्रत्येक दो चक्रों के लिए 40 डिग्री सेल्सियस और 95 प्रतिशत आर.एच. के तापमान के अनुरूप।	हाँ	
50.	संस्थान और प्रवर्तन में लाना	हाँ	फर्म ओईएम प्रमाण पत्र प्रस्तुत करेंगे।
51.	आपूर्ति के गुंजाइश में प्रत्येक उपकरण के लिए संचालन और रख-रखाव मैनुअल का एक सेट शामिल हैं।	हाँ	अधिकारियों का बोर्ड व्यवहारिक रूप से जांच करेंगे।
52.	खरीदारों को ट्रेनिंग दी गई	हाँ	फर्म ओईएम प्रमाण पत्र प्रस्तुत करेंगे।
53.	यदि हाँ, प्रशिक्षण का विवरण	03 दिनों के लिए ऑनसाइट (स्थानीय) प्रशिक्षण	फर्म ओईएम प्रमाण पत्र प्रस्तुत करेंगे।
54.	वारंटी	01 वर्ष या उससे अधिक (उपयोगकर्ता की आवश्यकता के अनुसार)	फर्म ओईएम प्रमाण पत्र प्रस्तुत करेंगे।

वारण्ट अधिकारी/आर.एम-आर.एस.ढाका  
(असम राइफल)

निरीक्षक/आर.एम.-राकेश कौशिक  
(सीमा सुरक्षा बल)

एसी-III-सुमन डे राष्ट्रीय सुरक्षा गारद

करण सिंह, सहा.कमां  
भारतीय तिब्बत सीमा पुलिस

पी.आर.झॉ, उप.कमां.(संचार)  
के.रि.पु.बल

हरजीन्दर सिंह, उप-महा0 (उपकरण)  
के.रि.पु.बल

विरेन्द्र अग्रवाल, उप महानिरीक्षक  
(संचार)  
के.रि.पु.बल

रविदीप सिंह साही,  
महानिरीक्षक (संचार एवं आई.टी)  
के.रि.पु.बल

जुल्फिकार हसन, भा.पु.से., अपर  
महानिदेशक (मुख्या0)  
के.रि.पु.बल

**अनुमोदित/अनुमोदन नहीं**

डा0 ए0पी0माहेश्वरी, भा0पु0से0  
महानिदेशक, के.री.पु.बल